

# IZVJEŠĆE

Uprave Euroherc osiguranja d.d. Sarajevo  
za 2020. godinu

**EUROHERC**

**EUROHERC**

2009 2010 2011 2012 2013 2014





# Sadržaj

---

OSNOVNI PODACI O DRUŠTVU	04
ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	05
UPRAVA I NADZORNI ODBOR	05
KRATAK OSVRT NA FINANSIJSKE REZULTATE POSLOVANJA DRUŠTVA	07
CILJEVI DRUŠTVA ZA 2021. GODINU	11

---



## Osnovni podaci o Društvu

Osnovano privatnim kapitalom 1992. godine, EUROHERC osiguranje predstavlja respektabilnu osiguravajuću kuću, čije sjedište je u Sarajevu.

EUROHERC osiguranje posluje na nivou cijele Bosne i Hercegovine, kroz podružnice kao profitne centre: Mostar, Sarajevo, Travnik, Tuzla, Livno i Banja Luka. Portfelj Društva čini preko 100.000 klijenata i preko 270.000 ugovora o osiguranju.

Kao ekspert u osiguranju i upravljanju rizicima, EUROHERC pruža najkvalitetniju ponudu.

Društvo nudi široku paletu neživotnih osiguranja od osiguranja osoba i imovine, autoodgovornosti, kasko osiguranja, putničkog zdravstvenog osiguranja pa sve do osiguranja transporta i osiguranja od odgovornosti.

Kontinuirano podizanje kvalitete usluge i proizvoda, ulaganje u infrastrukturne objekte i edukaciju djelatnika, ekspeditivno rješavanje odštetnih zahtjeva, strateške su odrednice poslovanja Društva.

Biti pouzdan partner, imati vjernog i zadovoljnog osiguranika prioritet je Društva.

# Organizacijska struktura

Organizacijska struktura Društva koncipirana je kao kombinacija predmetnih, funkcionalnih i teritorijalnih jedinica, s obzirom na to da zbog složene djelatnosti kojom se bavi, nijedna od navedenih jedinica samostalno ne bi rezultirala željenim efektima.

Društvo djeluje putem podružnica koje su organizirane teritorijalno na određenom području unutar Bosne i Hercegovine i koje djeluju kao profitni centri.

Naziv podružnice	Sjedište	Direktor
MOSTAR	Vukovarska 1	Željko Tomić
SARAJEVO	Trg međ. prijateljstva 20	Almad Redžić
LIVNO	Župana Želimira bb	Vlado Kraljević
TUZLA	Mije Keroševića Guje bb	Nataša Joldić
BANJA LUKA	Bulevar srpske vojske 17	Dario Miladinović
TRAVNIK	Bosanska bb	Draženko Petrović

Po vertikali, Društvo je raspodijeljeno na četiri sektora i to: Sektor prodaje osiguranja, Sektor šteta, Sektor financija i Sektor informatike.

Ukupan broj zaposlenika u Društvu na dan 31. 12. 2020. godine iznosio je 380, od kog broja 270 zaposlenika radi u segmentu prodaje osiguranja.

## Uprava i Nadzorni odbor

### Upravu Društva čine tri člana i to:

- **Damir Hadžić**, predsjednik
- **Josip Knezović**, član
- **Dr. sc. Semiha Repak**, članica

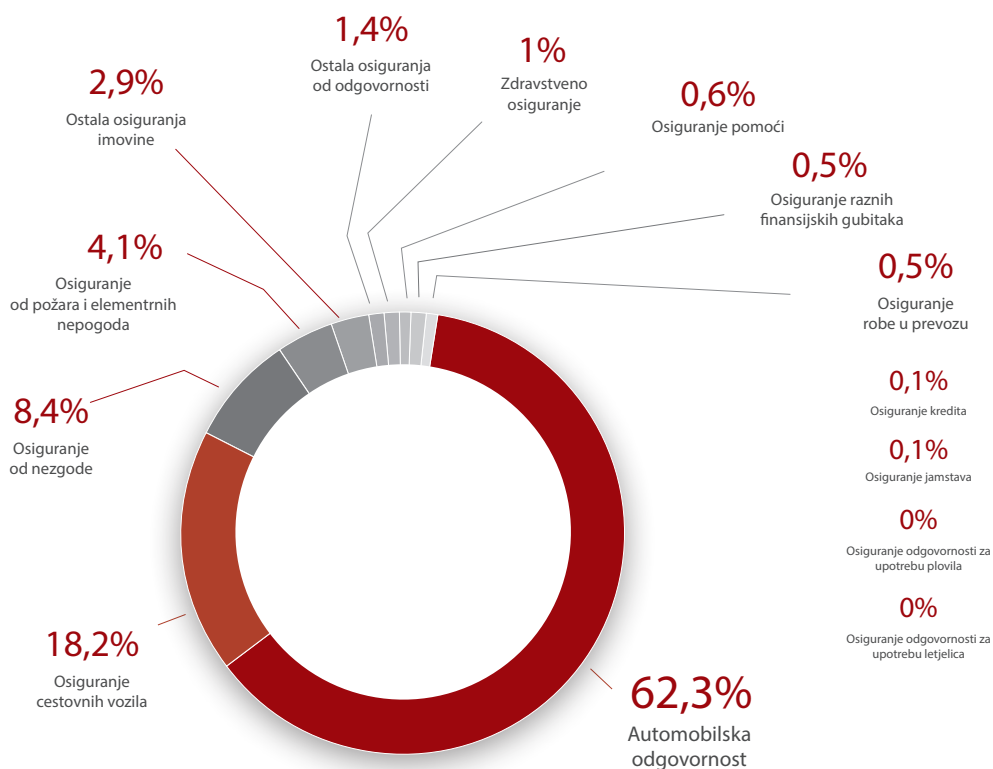
### Nadzorni odbor Društva:

- **Dr. sc. Davor Martinović**, predsjednik
- **Husnija Kurtović**, član
- **Matea Čizmić**, članica
- **Drago Galić**, član
- **Marijo Tolj**, član

**Pozicija EUROHERC osiguranja na tržištu neživotnih osiguranja FBiH**  
(Izvor: web site NADOS)

Redni broj	Društvo za osiguranje	FBiH		RS		FBiH + RS		Index 20/19
		Premija		Premija		Ukupna premija		
		I.-XII.-2019.	I.-XII.-2020.	I.-XII.-2019.	I.-XII.-2020.	I.-XII.-2019.	I.-XII.-2020.	
1.	ADRIATIC	57.752.597	58.057.914	6.088.987	6.491.653	63.841.584	64.549.567	101,1%
2.	<b>EUROHERC</b>	<b>54.542.650</b>	<b>54.888.922</b>	<b>7.541.536</b>	<b>7.669.724</b>	<b>62.084.186</b>	<b>62.558.646</b>	<b>100,8%</b>
3.	SARAJEVO	60.450.022	58.123.816	2.669.421	3.291.903	63.119.443	61.415.719	97,3%
4.	CENTRAL	35.082.775	39.140.075	3.139.868	3.257.208	38.222.643	42.397.283	110,9%
5.	ASA	25.746.185	30.137.191	6.182.363	7.388.003	31.928.548	37.525.194	117,5%
6.	TRIGLAV	32.536.931	32.209.976	0	0	32.536.931	32.209.976	99,0%
7.	CROATIA	40.848.694	30.712.146	2.134.666	1.398.344	42.983.360	32.110.490	74,7%
8.	UNIQA	22.314.730	23.241.978	4.883.438	5.172.159	27.198.168	28.414.137	104,5%
9.	GRAWE	26.444.629	25.911.305	18.753	0	26.463.382	25.911.305	97,9%
10.	CAMELIJA	8.914.242	10.257.435	553.289	628.177	9.467.531	10.885.612	115,0%
11.	VIENNA	229.184	209.833	189.082	152.432	418.266	362.265	86,6%
	<b>UKUPNA premija</b>	<b>364.862.639</b>	<b>362.890.591</b>	<b>33.401.403</b>	<b>35.449.603</b>	<b>398.264.042</b>	<b>398.340.194</b>	<b>100,0%</b>

**Struktura premije osiguranja Društva na dan 31. 12. 2020. godine:**



Aktivnosti EUROHERCA usmjerene su prema pružanju što kvalitetnije usluge i razvoju novih osiguravateljskih proizvoda.

Ove prednosti, zajedno sa stalnim unapređenjem kvalitete svojih proizvoda, širenjem njihove palete u skladu s trendovima u svijetu, širenjem prodajne mreže i ekspeditivnog rješavanja odštetnih zahtjeva osigurale su EUROHERCU stalnu prisutnost u samom vrhu industrije osiguranja u Bosni i Hercegovini.



# Kratak osvrt na poslovne rezultate Društva ostvarene u 2020. godini

Društvo je u poslovnoj 2020. godini ostvarilo zaračunatu bruto premiju u ukupnom iznosu od 62.387.286 KM, što je povećanje za 0,7% u odnosu na ovu vrstu premije ostvarenu u 2019. godini.

Uz prihod od premije primljene u suosiguranje u iznosu od 236.903 KM, potom umanjuju zaračunate bruto premije za stavke izvršene ispravke vrijednosti premije (izvršenog vrednovanja), promjene bruto rezervi prijenosnih premija, premije predate u reosiguranje i suosiguranje, te ostalih finansijskih stavki koje utiču na visinu ovog prihoda, na kraju 2020. godine zarađene premije iznosile su 59.997.647 KM, što je povećanje za 1,7% u odnosu na zarađene premije ostvarene u prethodnoj godini.

Pored naprijed navedenih podataka o ostvarenoj premiji Društva, kao prihoda od osnovne djelatnosti, za istaknuti je i ostale prihode (prihodi od ulaganja, prihodi od provizija i naknada, te ostali prihodi) koji su u poslovnoj 2020. godini ostvareni u iznosu od 2.434.028 KM.

U strukturi rashoda koji su na kraju 2020. godine iznosili ukupno 52.214.058 KM, izdaci za osigurane slučajeve neto koji predstavljaju trošak od osnovne djelatnosti Društva, a koji su iznosili ukupno 25.912.760 KM, što uključuje i promjene rezervacija za štete, te sve ostale troškove vezane za segment šteta, činili su 49,6% ukupnih rashoda Društva i manji su za 8,7% od izdataka za osigurane slučajeve neto ostvarene u prethodnoj poslovnoj godini.

Ostali troškovi na kraju 2020. godine, iznosili su 26.301.298 KM.

Društvo je kvalitetnim načinom upravljanja troškova uspjelo ne samo zadržati svoju profitabilnost na nivou pokazatelja ostvarenih na kraju 2019. godine, već je i povećati.

Kako ukupni prihodi Društva ostvareni u 2020. godini iznose 62.431.675 KM, dok ukupni rashodi iznose 52.214.058 KM, to znači da je na dan 31.12.2020. godine ostvarena bruto dobit (dobit prije poreza) u iznosu od 10.217.617 KM, te neto dobit u iznosu od 9.342.334 KM, što je povećanje za 4,3% u odnosu na neto dobit ostvarenu na kraju 2019. godine.

Skraćeni Izvještaj o finansijskom položaju - BILANCA STANJA - 31. 12. 2020.

<b>Aktiva</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>
NEMATERIJALNA IMOVINA	720	509
MATERIJALNA IMOVINA	31.594.518	38.298.729
ULAGANJA	45.488.233	45.185.475
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	669.069	921.976
POTRAŽIVANJA	8.161.742	8.002.579
OSTALA IMOVINA	5.871.583	5.669.643
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	3.029.430	3.169.859
<b>UKUPNA AKTIVA</b>	<b>94.815.295</b>	<b>101.248.770</b>
VANBILANSNA EVIDENCIJA	1.501.461	1.785.203

<b>Pasiva</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>
KAPITAL I REZERVE	34.059.575	40.259.343
TEHNIČKE REZERVE	57.839.976	58.075.039
FINANSIJSKE OBVEZE	883.855	619.681
OSTALE OBVEZE	2.031.194	2.260.571
ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	695	34.136
<b>UKUPNA PASIVA</b>	<b>94.815.295</b>	<b>101.248.770</b>
VANBILANSNA EVIDENCIJA	1.501.461	1.785.203



## Skraćeni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti - BILANCA USPJEHA - 31.12.2020.

Prihod	2019.	2020.
ZARAĐENE PREMIJE	58.981.396	59.997.647
PRIHOD OD ULAGANJA	3.057.308	1.539.316
PRIHODI OD PROVIZIJE I NAKNADA	312.719	295.840
OSTALI OSIGURAVATELJNO TEHNIČKI PRIHODI	576.083	539.595
OSTALI PRIHODI	70.678	59.277
<b>UKUPAN PRIHOD</b>	<b>62.998.184</b>	<b>62.431.675</b>

Rashod	2019.	2020.
IZDACI ZA OSIG. SLUČAJEVE - neto	28.385.934	25.912.760
PROMJENE OSTALIH TEHNIČKIH PRIČUVA	0	0
IZDACI ZA POVRAT PREMIJE (BONUSI I POPUSTI), neto od reosiguranja	1.610.637	1.536.013
POSLOVNI RASHODI	22.910.691	24.134.726
TROŠKOVI ULAGANJA	68.140	127.821
OSTALI TEHNIČKI TROŠKOVI	64.277	502.738
<b>UKUPAN RASHOD</b>	<b>53.039.679</b>	<b>52.214.058</b>
<b>DOBIT PRIJE POREZA</b>	<b>9.958.505</b>	<b>10.217.617</b>
POREZ NA DOBIT	998.143	875.283
<b>NETO DOBIT</b>	<b>8.960.362</b>	<b>9.342.334</b>

Izvješće o kapitalu i garantnom fondu Društva na dan 31. 12. 2020. godine:

<b>I</b>	<b>OSNOVNI KAPITAL 1.+2.+3.+4.-5.-6.-7.</b>	<b>24.116.256,00</b>
1.	Uplaćeni dionički kapital / član 4. stav (1) tačka a) Pravilnika /	5.232.000
2.	Dionička premija iz osnove nominalnog iznosa običnih dionica izdatih na osnovu novčanih uplata u dionički kapital društva / član 4. stav (1) tačka a) Pravilnika /	0
3.	Rezerve/zakonske i statutarne/ koje ne proizlaze iz obaveza na osnovu ugovora o osiguranju / član 4. stav (1) tačka b) Pravilnika /	1.977.499
4.	Akumulirane dobiti i dobiti poslije oporezivanja iz posljednjeg obračunskog perioda / član 4. stav (1) tačka c) Pravilnika /	21.289.839
5.	Preneseni gubitak i gubitak tekuće godine / član 4. stav (2) tačka a) Pravilnika /	0
6.	Otkupljene vlastite dionice / član 4. stav (2) tačka b) Pravilnika /	0
7.	Nematerijalna imovina / član 4. stav (2) tačka c) Pravilnika /	509
<b>II.</b>	<b>DOPUNSKI KAPITAL 8.+9.+10.+11.</b>	<b>0</b>
8.	Dionički kapital uplaćen na osnovu prioritetnih dionica / člana 5. stav (1) tačka a) Pravilnika	0
9.	Podređeni dužnički finansijski instrumenti / član 5. stav (1) tačka b) Pravilnika /	0
10.	Polovina upisanog neuplaćenog kapitala uz odobrenje Agencije za nadzor / član 5. stav (1) tačka c) Pravilnika /	0
11.	Druge stavke / član 5. stav (1) tačka d) Pravilnika /	0
<b>III.</b>	<b>GARANTNI FOND I.+II.</b>	<b>28.498.829</b>
<b>IV.</b>	<b>ODBITNE STAVKE 12.+13.+14.</b>	<b>880.118</b>
12.	Učesnički udio / član 7. stav (1) tačka a) Pravilnika /	0
13.	Ulaganja / član 7. stav (1) tačka b) Pravilnika /	0
<b>14.</b>	<b>Nelikvidna sredstva (14.1.+14.2.+14.3.+14.4.+14.5.)</b>	<b>880.118</b>
14.1.	Sva potraživanja za koja društvo nije izvršilo procjenu i ispravku vrijednosti u skladu sa podzakonskim aktima Agencije za nadzor / član 7. stav (2) tačka a) Pravilnika /	0
14.2.	Udjeli u društva sa ograničenom odgovornošću u zemlji i inostranstvu / član 7. stav (2) tačka b) Pravilnika /	0
14.3.	Dionice koje nisu uvrštene na organizovano tržište kapitala / član 7. stav (2) tačka c) Pravilnika/	0
14.4.	Potraživanja po osnovi uplata u druge svrhe koja su namijenjena uzajamnim garancijama za ispunjavanje obaveza više lica (potraživanja od Biroa ZK, i dr.) / član 7. stav (2) tačka d) Pravilnika /	880.118
14.5.	Imovina društva na kojoj je zasnovano hipotekarno i založno pravo / član 7. stav (2) tačka e) Pravilnika /	0
<b>V.</b>	<b>KAPITAL III. - IV.</b>	<b>27.618.711</b>
15.	Margina solventnosti	10.652.340
16.	1/3 margine solventnosti (garantni fond)	3.550.780
17.	Najniži Zakonom propisan iznos garantnog fonda (član 73. Zakona)	5.000.000
<b>18.</b>	<b>Više/manje kapitala V. - 15.</b>	<b>16.966.371</b>
<b>19.</b>	<b>Više/manje kapitala V. - 16.</b>	<b>24.067.931</b>
<b>20.</b>	<b>Više/manje kapitala V. - 17.</b>	<b>22.618.711</b>
<b>21.</b>	<b>Više/manje garantnog fonda III. - 16.</b>	<b>24.948.049</b>
<b>22.</b>	<b>Više/manje garantnog fonda III. - 17.</b>	<b>23.498.829</b>

Pozicije pod rednim brojevima od 18. – 22. tablice solventnosti, te svi ostali naprijed navedeni ključni finansijski pokazatelji ukazuju na izrazitu likvidnost, profitabilnost, te solventnosti Društva.

Shodno raspoloživim likvidnim sredstvima Društvo kontinuirano ulaže ta sredstva u svrhu pokrivanja Tehničkih rezervi i Garantnog fonda.

Prilikom ulaganja sredstva Društvo se pridržava propisanih zakonskih i podzakonskih akata, kao i internih akata koji definišu ovaj segment.

Prilikom ulaganja novčanih sredstava u propisane vidove imovine vodi se računa o disperziji ulaganja, sigurnosti ulaganja, ekonomskoj isplativosti istih, ročnosti i sigurnosti, kako bi se spriječio i potencijalni nastanak bilo kakvog koncentracijskog rizika.

Rukovodeći se ciljem kreiranja dugoročne finansijske stabilnosti i samim tim obezbijeđenosti dugoročne mogućnosti servisiranja svih obaveza, koje prvenstveno podrazumijevaju obaveze prema osiguranicima, Društvo je upravo rukovodeći se naprijed navedenim ulaganjima omogućilo otpornost na neočekivane objektivne okolnosti koje mogu dovesti do određenih „poremećaja“ u redovnom poslovanju.

Da je Društvo spremno odgovoriti svim izazovima, uključujući i dešavanja uzrokovana pandemijom COVID-19 koja se direktno reflektuju na cjelokupan ekonomski segment, ukazuju svi naprijed dati podaci o finansijskom poslovanju i kapitalnoj poziciji Društva.

## Ciljevi Društva za 2021. godinu

Pored još uvijek nedovoljno uređenog tržišta osiguranja u BiH, nedovoljno razvijene svijesti građanstva o značaju osiguranja, svjedoci smo da najveći rizik za cjelokupnu ekonomiju, pa samim tim i za osiguravateljnu djelatnost, čine objektivne, neočekivane okolnosti koje za posljedicu mogu imati ne samo usporavanje ekonomskog prosperiteta, već za kratko vrijeme dovesti do značajnih poremećaja u svjetskoj ekonomiji.

Pandemija uzrokovana virusom COVID-19, koja je započela krajem 2019. godine i koja i dalje traje, za kratko vrijeme uspjela je dovesti do ruba egzistencije mnoge svjetske kompanije, a negativni efekti osjetili su se i u osiguravateljnoj djelatnosti.

Obzirom da je od sredine 03. mjeseca 2020. godine BiH i sveukupno tržište BiH osjetilo negativne posljedice pandemije, te da su se počele dešavati neplanirane i neočekivane aktivnosti koje se nisu mogle predvidjeti i na koje se nije moglo, niti može posebno uticati, neizbježno je da ovakva okolnost rezultira usporavanjem tržišta, a samim tim i usporavanjem premijskog prihoda društava za osiguranje.

Kadrovska politika i edukacija kadrova je sastavni dio kvalitete, te će se i ovom segmentu, kao i do sada, posvetiti posebna pažnja.

Ono što ostaje kao temeljni cilj poslovanja Društva, jeste kontinuirana likvidnost i solventnost, odnosno, dugoročna finansijska stabilnost što se uspješno održava, kontroliše i unapređuje od početka poslovanja ovog Društva do danas, a što je svakako dugoročni cilj i za ubuduće.

Održivost naprijed navedenih načela finansijske politike Društva, neizostavno rezultira i profitabilnim poslovanjem, a što dodatno ukazuje na izrazito kvalitetno uspostavljeni poslovni model u upravljanju Društvom u cjelini.

Sarajevo, 01. 04. 2021. godine.

### Uprava Društva:

Damir Hadžić, predsjednik



Josip Knezović, član



Semiha Repak, članica



**EUROHERC**